

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	STELLATO LUCIANA
Indirizzo	
Telefono	cell .
Fax	
E-mail	
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	01/08/70

ESPERIENZA LAVORATIVA

Aprile 2017 a tutt'oggi

- Città di Acerra
Organismo Intermedio

- Contratto a progetto

Servizio Progettazione e Gestione Politiche Comunitarie IV Direzione Comune di Acerra

INCARICO DI COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI ASSISTENZA TECNICA PER TUTTE LE INIZIATIVE DELL'AMMINISTRAZIONE A VALERE SUI PROGRAMMI E PROGETTI DELLA COMMISSIONE EUROPEA DI FONTE DIRETTA E INDIRETTA.

ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE E PROGRAMMAZIONE DELLE NUOVE FUNZIONI DEL SERVIZIO PREVISTE DALLA DGC N° 60 DELL'11/04/2017

PIU EUROPA PO FESR CAMPANIA Ob.op.6.1 2007/13

Aprile 2013 a marzo 2017

- Città di Acerra
Organismo Intermedio

- Contratto a progetto

ASSISTENZA TECNICA OB.OP. 7.1"

ATTIVITÀ DI ASSISTENZA TECNICA AL RESPONSABILE DEL PROGRAMMA NELLE ATTIVITÀ LEGATE ALLA PROGRAMMAZIONE ATTUAZIONE E GESTIONE E RENDICONTAZIONE DEL PROGRAMMA .

SUPPORTO ALLA GESTIONE ED AL CONTROLLO DEI DATI PER L'IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA DI MONITORAGGIO RENDICONTAZIONE E CERTIFICAZIONE DELLE SPESE DEL PROGRAMMA SU SISTEMA61

Maggio 2012 dicembre 2015

- Città di Casoria
Organismo Intermedio

- Contratto a progetto

PIU EUROPA PO FESR CAMPANIA Ob.op.6.1 2007/13

ASSISTENZA TECNICA OB.OP. 7.1"

Attività di supporto al Responsabile del Programma e di assistenza tecnica al responsabile dei controlli di I livello, coordinatrice del gruppo di lavoro per le attività di rendicontazione controlli di I livello e certificazione delle spese legate all'attuazione del programma. supporto alla gestione ed al controllo dei dati per l'implementazione del sistema di monitoraggio rendicontazione e certificazione delle spese del programma su Sistema61

ottobre 2011 a dicembre 2012

- Foromez PA viale K. Marx 15,
Roma

- Contratto a progetto

ADG POR FSE 2007/13 REGIONE BASILICATA

PROGETTO "SOSTEGNO ALLO SVILUPPO DEGLI ASSETTI ORGANIZZATIVI"

Supporto specialistico ed operativo all'ADG del POR FSE 2007/13 ed agli uffici regionali responsabili del controllo di I livello sulle spese rendicontate dai soggetti beneficiari e per la

certificazione della spesa: Attività di supporto agli uffici regionali del POR FSE 2007/13 per la pubblicazione di bandi e avvisi in attuazione del programma operativo.

marzo –settembre 2012	OBIETTIVO CONVERGENZA – REGIONE CAMPANIA
• FormezPA viale K. Marx 15, Roma	Progetto “Sviluppo di Osservatori sui mercati del lavoro” Le attività di progetto prevedono la promozione di “Osservatori sul mercato del lavoro in 15 aree provinciali pivot appartenenti alle aree obiettivo convergenza.: gli osservatori avranno funzioni di analisi, studio, confronto, raccolta di dati sul territorio con l' obiettivo di anticipare il fabbisogno di competenze e professionalità a livello locale e favorire in tal modo, l'occupazione in modo mirato ed efficace. -Responsabile Provincia di Salerno - Regione Campania
marzo 2011 – aprile 2011	PROVINCIA DI AVELLINO, PROVINCIA DI BENEVENTO, PROVINCIA DI CASERTA, PROVINCIA DI NAPOLI, PROVINCIA DI SALERNO
• FormezPA viale K. Marx 15, Roma • Contratto a progetto	Progetto VESPRO Valutazione dell'Efficacia delle Strutture e delle Politiche Rivolte all'Occupabilità nelle autonomie locali Attività di ricerca ed analisi delle informazioni e dei dati in merito alle strutture organizzative, ai processi di lavoro, alle risorse impegnate e ai servizi erogati dai centri per l'impiego della Regione Campania Ricerca ed analisi dei dati sull'applicazione dei principi introdotti dal d.lgs 150/2009 nella gestione dei servizi per il lavoro nelle Province della Regione Campania.
Agosto 2009 – ottobre 2010	REGIONE CAMPANIA AREA GENERALE DI COORDINAMENTO 17 ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO politiche giovanili , forum della gioventù
• ARLAS –Centro Direzionale Isola C/5, - 80100 Napoli • Contratto a tempo determinato	Progetto Su.A.R.I.S. Supporto alle Attività Regionali per l'Inclusione Scolastica. Regione Campania Attività di supporto alla programmazione attuazione e gestione dei progetti- dalla pubblicazione di bandi e avvisi alla pubblicazione degli esiti degli stessi-in attuazione del programma operativo realizzati nell'ambito delle politiche giovanili, di contrasto alla dispersione scolastica e di inserimento lavorativo, finanziati dal FSE POR Campania 2007-13. Coordinatrice del gruppo di lavoro di scouting territoriale. Team leader del gruppo di gestione- attuazione e rendicontazione e monitoraggio dei progetti sul sistema SiMonA
agosto 2008 – luglio2009	REGIONE CAMPANIA AREA GENERALE DI COORDINAMENTO 17 ISTRUZIONE FORMAZIONE E LAVORO
• ARLAV –Centro Direzionale Isola C/5, - 80100 Napoli • Collaborazione a progetto	Progetto Su.A.R.I.S. Supporto alle Attività Regionali per l'Inclusione Scolastica. Regione Campania politiche giovanili , forum della gioventù Attività di supporto alla programmazione attuazione, gestione e rendicontazione dei progetti realizzati nell'ambito delle politiche giovanili dell'istruzione della formazione e del lavoro finanziati dal FSE POR Campania 2007-13. Attività di coordinamento dei progetti di contrasto alla dispersione scolastica, finalizzato allo scouting territoriale e al potenziamento dell'anagrafe scolastica regionale, all'orientamento scolastico e formativo, all'inserimento lavorativo. Organizzazione e gestione del gruppo di lavoro distribuito territorialmente.
luglio - dicembre 2007	Regione Campania Area generale di Coordinamento 17 Istruzione formazione e lavoro politiche giovanili , forum della gioventù
• ARLAV –Centro Direzionale Isola C/5, - 80100 Napoli	PROGETTO QUADRO “ CENTRI RISORSE PER L'APPRENDIMENTO NEL SISTEMA FORMATIVO INTEGRATO - CERAS” POR CAMPANIA 2000-2006-MISURA 3.5 Attività di coordinamento del progetto Ce.R.A.S per la promozione di politiche giovanili mediante la sperimentazione della messa in rete dei servizi presenti sul territorio ,dei centri risorse, degli sportelli sociali, dei Centri di Formazione Professionale Regionali per l'integrazione delle iniziative regionali che coinvolgono i sistemi della formazione, dell'istruzione e del lavoro alla luce di quanto indicato nei documenti di programmazione sociale. Attività di supporto alla programmazione attuazione e gestione dei progetti- dalla pubblicazione di bandi e avvisi alla pubblicazione degli esiti degli stessi-Organizzazione e gestione del gruppo di lavoro distribuito territorialmente.
• Collaborazione a progetto	

marzo - giugno 2008

- **FORMEZ** Via Salaria Roma
- Collaborazione a progetto

Regione Campania Area generale di Coordinamento 17 Istruzione formazione e lavoro politiche giovanili , forum della gioventù

PON IT Po001 misura II.2 Piano 2006-07

Progetto Nuovi Traguardi

Il Progetto Nuovi Traguardi si focalizza sulla promozione della capacity building per consentire un efficace governo delle policy e dei processi di innovazione organizzativa.

Nello specifico il piano di lavoro ha previsto l'affiancamento del Coordinatore dell' Area 17 – Istruzione formazione e lavoro- della Regione Campania per il miglioramento dei processi e dei meccanismi organizzativi per la programmazione e l'attuazione nell'ambito del PO FSE Regione Campania, degli obiettivi operativi di propria competenza

Coordinatrice territoriale. Gestione e organizzazione del gruppo di lavoro composto dai dirigenti e funzionari regionali ed i consulenti Formez.

Ottobre- dicembre 2007

Formez -comprensorio Olivetti via Campi Flegrei,34 Arco Felice Napoli

- Centro di formazione e studi

Collaborazione a progetto
Consulente tecnico

PON ATAS PROGETTO OPERATIVO AMBIENTE

FORMAZIONE DELLA PA E AGGIORNAMENTO DELLA TASK FORCE AMBIENTE

Progetto finalizzato alla formazione e selezione del personale da impegnare nella task force di cui al paragrafo 6.2.2 del QCS- misura II.2 azione 5.3

Attività di programmazione e preparazione dei corsi sullo sviluppo organizzativo e le competenze manageriali e di monitoraggio tecnico

Settembre 2004 ottobre 2007

- **Formez** -Via Salaria Roma

- Centro di formazione e studi

- Collaborazione a progetto
Consulente tecnico

PON ATAS AZIONE 4.4 MISURA II.2 LA NUOVA FRONTIERA DELL'APPRENDIMENTO PER UNA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE CHE CAMBIA

REALIZZAZIONE DI STAGE/TIROCINI DI PERSONALE DELLE PP.AA IMPEGNATO NELLA PROGRAMMAZIONE, GESTIONE E IMPLEMENTAZIONE DELLE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

Il progetto "Tirocini e Stage" è finalizzato a rafforzare le competenze delle P.A. coinvolte nella realizzazione dei nuovi policy field della strategia europea per l'occupazione mettendo a sistema esperienze innovazioni e buone pratiche sviluppate dai diversi enti di gestione che insistono sui territori obiettivo 1 e obiettivo 3, oltre che dalle amministrazioni estere nell'ambito della programmazione, progettazione, gestione , monitoraggio e valutazione delle politiche formative e del lavoro

Attività di progettazione dell'impianto metodologico coordinatrice in Campania per tutte le attività di progetto responsabile dell'organizzazione e gestione dei gruppi di lavoro definiti per i vari stage

Marzo ottobre 2007

• **SSPA sede di Reggio Calabria** -
Via Nazionale Pentimele, 87 - 89051
Reggio Calabria

- docente

SCUOLA SUPERIORE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE SEDE DI REGGIO CALABRIA

CORSO DI ECCELLENZA: MANAGEMENT ECONOMICO E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI

Progettazione e docenza nell'ambito del Modulo "Caratteri comuni al rapporto di lavoro del personale amministrativo e sanitario. Ruolo del dirigente. Responsabilità". In particolare l'attività svolta ha riguardato: la gestione del team, dirigere e motivare, la cultura organizzativa di azienda e nelle U.O., la gestione dei conflitti, la valutazione del personale, ruoli ed organi coinvolti nel processo di valutazione

Luglio 2004 ottobre 2004

Poleis srl
Istituto di ricerca progettazione e monitoraggio
via Anacardi Nardi,5 Modena

COMMITTENTE ISFOL RICERCA NAZIONALE "I PERCORSI DI ALTERNANZA NEL SISTEMA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE"

Le attività di stage e tirocinio coinvolgono in modo sempre più intenso i percorsi scolastici, in particolare quelli ad indirizzo tecnico e professionale, la ricerca nazionale condotta sulle attività di tirocinio e stage è dettata dall'importanza cruciale che la tematica relativa all'alternanza scuola - lavoro riveste sempre più, sia a livello di Unione europea che nell'ambito dei singoli Stati membri.

La ricerca si propone di ricomporre i diversi ambiti di intervento che a livello nazionale sono stati indagati separatamente (le norme, gli accordi, ecc.), ricostruendo il quadro territoriale che nell'insieme ha costituito da contesto nel quale si sono realizzate le esperienze di tirocinio e andranno a realizzarsi le pratiche didattiche in integrazione con le imprese nella prospettiva post-

riforma. Stesura del capitolo sulla descrizione del contesto di riferimento sulle esperienze e sulle prospettive di sviluppo della riforma in Regione Campania

- Collaborazione occasionale
Consulente tecnico

gennaio 2004 dicembre 2004

- **Formez** -comprensorio Olivetti via
Campi Flegrei,34 Arco Felice Napoli

- Centro di formazione e studi
 - Collaborazione a progetto
 - consulente tecnico

maggio - ottobre 2004

- Project & Planning viale A.
Gramsci,21 Napoli
- società di consulenza direzionale
 - collaborazione occasionale
 - docente

febbraio 2004 luglio 2004

- **Formez** -comprensorio Olivetti via
Campi Flegrei,34 Arco Felice Napoli

- Centro di formazione e studi
 - Collaborazione a progetto
 - consulente tecnico

aprile 2001 giugno 2003

- **Formez** -comprensorio Olivetti via
Campi Flegrei,34 Arco Felice Napoli

COMMITTENTE PON ATAS "SOSTEGNO ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONE PER LA GESTIONE DEI FONDI STRUTTURALI" (MISURA II.2) REGIONI OBIETTIVO 1

Il progetto Traguardi - Modellizzazione della gestione dei Fondi strutturali per enucleare prassi efficienti e sviluppare processi di miglioramento continuo – è finalizzato a sostenere le amministrazioni regionali ed in particolare le AdG nel perseguimento degli impegnativi obiettivi che esse si sono date nella gestione dei fondi strutturali così come previsto dai Complementi di programmazione dei singoli POR. Attività di costituzione e gestione della comunità tematica per il controllo di II° livello e per la gestione del progetto interregionale "Descrizione e certificazione per competenze e famiglie professionali".

ITIS "BARSANTI" DI POMIGLIANO D'ARCO

PROGETTAZIONE E DOCENZA DEL MODULO DI ORIENTAMENTO E BILANCIO DELLE COMPETENZE NELL'AMBITO DEL PROGETTO DI FORMAZIONE "CULTURA D'IMPRESA E ORIENTAMENTO AL MONDO DEL LAVORO" MISURA 3.6 POR CAMPANIA

PON ATAS REGIONI OBIETTIVO 1 MISURA II. 2 AZIONE .5.2 AZIONI DI SISTEMA (FORMAZIONE, SENSIBILIZZAZIONE, E ANIMAZIONE) IN MATERIA DI PARI OPPORTUNITÀ TRA UOMINI E DONNE E DI INCLUSIONE SOCIALE

Il progetto **pari opportunità tra uomini e donne e di inclusione sociale** si propone la seguente finalità:

- migliorare le capacità di programmazione/pianificazione di politiche e interventi in un'ottica di genere;
- accrescere le competenze delle Amministrazioni fatto di valutazione di prassi politiche;
- sperimentare il modello di valutazione Vispo;

Coordinamento delle attività di rendicontazione e monitoraggio finanziario delle attività progettuali finalizzato alla verifica della correlazione tra l'avanzamento generale delle spese e l'avanzamento della spesa nei singoli ambiti di intervento.

REGIONE CAMPANIA AGC 17

SPERIMENTAZIONE DEL MODELLO DI ACCREDITAMENTO DEGLI ORGANISMI DI FORMAZIONE ED ORIENTAMENTO SECONDO QUANTO PREVISTO DALL'ACCORDO STATO REGIONI DEL 18 FEBBRAIO 2000 E DAL DM 166 DEL 25 MAGGIO 2001

- Progettazione ed implementazione del modello sperimentale
- Affiancamento dei responsabili regionali per la predisposizione dei bandi e supporto organizzativo alla concertazione e sensibilizzazione dei principali soggetti presenti sul territorio sulle procedure di accreditamento allo scopo di diffondere il modello regionale
- Revisione delle qualifiche regionali attraverso una analisi del repertorio esistente, una comparazione con i repertori nazionali ed il confronto con gli organismi regionali preposti alla regolamentazione del mercato del lavoro
- Pubblicazione bandi e avvisi
- Supporto alla regione nella valutazione dei progetti di miglioramento degli organismi di formazione (rif. DM 173/01)

- Definizione della struttura organizzativa per la gestione delle procedure di accreditamento e affiancamento dei dirigenti e dei funzionari regionali
- Coordinamento dei gruppi di lavoro congiunti ed incontri di verifica con i referenti regionali

- Centro di formazione e studi
- Collaborazione coordinata e continuativa
- consulente tecnico

settembre 2002 maggio 2003

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Progetto Regiones approvato nell'ambito del programma operativo nazionale "Assistenza tecnica e azione di sistema" – obiettivo 1-IT 161PO 001- trasferimento di buone pratiche. Il progetto di trasferimento di buone pratiche, promosso dall'ATI STOA'- IFOA- SCIENTER-PROJECT&PLANNING si basa su di un accordo tra la Regione Emilia Romagna e la Regione Campania per costituire una rete stabile di collaborazione in materia di definizione di un modello di sviluppo e di innovazione dei sistemi educativi e formativi regionali

- Project&Planning viale A. Gramsci,21 Napoli
- società di consulenza direzionale
- collaborazione occasionale

- coordinamento fra i responsabili dell'ATI ed i referenti regionali

Settembre 2001 novembre 2003

- ISFOL ,33 via G.B. Morgagni Roma

COMMITTENTE MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Partecipazione alla task force di consulenti per supportare la Regione Campania – Settore Orientamento e programmazione della formazione- nella definizione e attivazione a titolo sperimentale del sistema di accreditamento delle sedi formative ed orientative, e nel monitoraggio della sperimentazione.

- istituto per lo sviluppo della formazione dei lavoratori
- collaborazione coordinata e continuativa
- consulente tecnico

dicembre 2000 febbraio 2001

- Istituto G. Tagliacarne via Appia Pignatelli, 62 Roma
- istituto per la promozione della cultura economica
- collaborazione occasionale
- consulente tecnico

COMMITTENTE PROVINCIA DI CROTONE PROGRAMMA PASS- Interventi di assistenza progettuale ID290

Attività di analisi e verifica dei modelli organizzativi utilizzati dalle Province per la gestione del Settore politiche Comunitarie finalizzata all'impiego del Settore politiche comunitarie della provincia di Crotone

settembre dicembre 2001

- Project&Planning viale A. Gramsci,21 Napoli
- società di consulenza direzionale
- collaborazione occasionale
- consulente tecnico
- **aprile giugno 2001**
- Project&Planning viale A. Gramsci,21 Napoli
- società di consulenza direzionale
- collaborazione occasionale
- consulente tecnico
- **febbraio aprile 2001**

COMMITTENTE SOMMA GRUPPO EXPERT

Attività di affiancamento per la individuazione, ricerca e selezione di otto figure professionali da inserire all'interno del centro commerciale

COMMITTENTE CMT NEGOZI CAMOMILLA

Attività di indagine sulla rete di Punti vendita in Franchising per la verifica delle opportunità di business

ISIM-UNIVERSITÀ DELLA MAGNA GRAECIA- PROJECT&PLANNING- CNA- ISTITUTO MAGISTRALE V. CAPIALBI

- **Project&Planning** viale A. Gramsci,21 Napoli
- società di consulenza direzionale
 - collaborazione occasionale
 - consulente tecnico
- **febbraio dicembre 2001**
- **Allaxia spa** via di Val Formazza,10 Milano
- società di consulenza direzionale
 - collaborazione occasionale
 - consulente tecnico
- giugno 2000 marzo 2001**
- **Formez** comprensorio Olivetti via Campi Flegrei,34 Arco Felice Napoli
- Centro di formazione e studi
- Collaborazione coordinata e continuativa
 - consulente tecnico
- febbraio 2000**
- **Project&Planning** viale A. Gramsci,21 Napoli
- società di consulenza direzionale
 - collaborazione occasionale
 - consulente tecnico
- febbraio marzo 2000**
- **Formez** comprensorio Olivetti via Campi Flegrei,34 Arco Felice Napoli
- Centro di formazione e studi
 - collaborazione occasionale
 - consulente tecnico
- ottobre 2000**
- **Project&Planning** viale A. Gramsci,21 Napoli
- società di consulenza direzionale
 - collaborazione occasionale
 - consulente tecnico
- dicembre 2000**
- **Project&Planning** viale A. Gramsci,21 Napoli
- società di consulenza direzionale
 - collaborazione occasionale
 - consulente tecnico
- giugno marzo 1999 giugno 2000**
- **Project&Planning** viale A. Gramsci,21 Napoli
- società di consulenza direzionale
 - collaborazione occasionale

Attività di progettazione e docenza nei moduli di customer relationship management nell'ambito del Programma di sperimentazione progetto IFTS "Esperto della comunicazione, informazione e pubbliche relazioni"

TELECOM ITALIA MOBILE

Attività di progettazione e docenza per il ciclo di seminari di "Orientamento al cliente e Customer care" destinati al personale di contatto dei dealers Tim nell'ambito del programma GPC MaterTim

REGIONE CAMPANIA AGC 17

Progetto DEMIURGO. Attività di progettazione del percorso formativo e di assistenza ai funzionari e dirigenti della PA nell'attuazione delle politiche di integrazione della formazione dell'istruzione e del lavoro (il nuovo obbligo scolastico e formativo, l'alternanza scuola lavoro, la certificazione delle competenze, la comunicazione gestione e valutazione dei gruppi in formazione, la progettazione dei percorsi formativi e orientativi). Le nuove politiche per l'impiego (il sistema della formazione e dell'orientamento professionale regionale, le politiche del lavoro a livello regionale, nazionale e comunitario; mercato del lavoro e profili professionali)

CNA REGIONE CALABRIA

Progettazione e docenza del modulo: "Il bilancio di competenza quale strumento di sviluppo professionale" nell'ambito del progetto di riqualificazione e riconversione- formazione continua- del personale interno.

PROGRAMMA CIPA

Attività di consulenza nell'ambito del "Programma di formazione assistenza per l'avvio di progetti di telelavoro e lavoro in rete nelle PP.AA."

COGEA SRL

Attività di ricerca per la realizzazione di uno studio di mercato nel settore del catering per lo sviluppo dei prodotti ittici. Responsabile di progetto Ugo Abbagnano Trione

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI PONTASSIEVE

Attività di docenza per la redazione del business plan nell'ambito del progetto di assistenza alla clientela della Banca

BANCA CARIME

- Collaborazione alla progettazione del POM "Bank@training" rivolto a 40 funzionari della Puglia e della Calabria
- Docente nei moduli "Business planning e strategia" nell'ambito del percorso formativo "Corporate @banking" rivolto a 25 funzionari della Puglia e della Calabria

dal 1998 a tutt'oggi

- **Project & Planning Srl**
viale A. Gramsci, 21,
NAPOLI

- **STOA'** via Resina 283 Ercolano
Napoli
- Istituto di studi per la direzione e
gestione d'impresa
- Collaborazione coordinata e
continuativa
- consulente tecnico

ottobre 1998 novembre 2000

- **CIFDA** Basentana KM33
Metaponto Potenza

Consorzio interregionale di
formazione per divulgatori agricoli

- Collaborazione occasionale
- consulente tecnico

febbraio 1999

- **EURISPES** Largo Arenula 34 Roma
- Istituto di studi politici economici e
sociali
- Collaborazione occasionale
- consulente tecnico

Febbraio 1999

- **ISVE** viale Kennedy mostra
d'oltremare Napoli
- Istituto per lo sviluppo economico
- Collaborazione occasionale
- consulente tecnico

luglio ottobre 1999

- **Allaxia spa** via di Val Formazza, 10
Milano
- società di consulenza direzionale
- collaborazione occasionale
- consulente tecnico

marzo 1998

- **AFIS**
- Collaborazione occasionale
- consulente tecnico
- **luglio 1998**
- **Project&Planning** viale A.
Gramsci, 21 Napoli
- società di consulenza direzionale
- collaborazione occasionale
- consulente tecnico
- **dicembre 1998 aprile 1999**

ATTIVITÀ DI CONSULENZA E FORMAZIONE

Attività di consulenza per le aziende e la pubblica amministrazione. Esperienza nel campo della progettazione del coordinamento della valutazione e rendicontazione degli interventi formativi. Attività di docenza per imprese e organismi pubblici. Tra le principali attività realizzate si segnalano: attività di coordinamento, valutazione e monitoraggio e rendicontazione nell'ambito del progetto BeALab, iniziative di indagine ricerche, formazione rivolta alla forza vendita delle reti governate (TIM Telecom Italia, Gruppo Fiat, Gruppo CMT Camomilla Italia), al management di imprese e organizzazioni per il miglioramento della gestione strategica di marketing e alle figure operative per l'implementazione di sistemi di orientamento al CRM.

Attività di progettazione e docenza per il corso "Autonomia scolastica" rivolto ai capi d'istituto delle province di Avellino e Salerno.

ASSESSORATO REGIONALE ALLE POLITICHE AGRARIE DELLE REGIONI PUGLIA E CALABRIA

Attività progettazione e docenza nei seguenti moduli

- Sperimentazione sulla ricerca del fabbisogno formativo e sulla progettazione e gestione dei percorsi formativi
- Aggiornamento sulle tecniche di comunicazione interpersonale e sulle dinamiche relazionali
- Principi di organizzazione e gestione delle risorse umane

REGIONE PUGLIA

Attività di progettazione e docenza del modulo " Tecniche di analisi del fabbisogno formativo per le PMI" nell'ambito del programma Formazione Formatori della regione Puglia

PROGRAMMA ADAPT

Attività progettazione e docenza sulle tematiche della Customer Care nell'ambito del programma ADAPT-ISVE rivolto alle PMI campane.

TARGA SERVICES GRUPPO FIAT

Attività di affiancamento nella gestione del data base MIDA finalizzato a migliorare il rapporto con la clientela

AFIS

Docente di Marketing operativo, Comunicazione e vendite nell'ambito del progetto Comunitario NOW -hermes "Donne e artigianato artistico" regione Campania

COMUNE DI VIBO VALENTIA

Attività di analisi e studio dei fabbisogni formativi del personale dell'ente locale, alla luce delle Bassanini

ISIM- IG SPA

- Project&Planning viale A. Gramsci,21 Napoli
- società di consulenza direzionale
- collaborazione occasionale
- consulente tecnico

- **marzo maggio 1998**
- Nomisma Bologna

- società di consulenza direzionale
- collaborazione occasionale
- consulente tecnico

- **giugno 1998**

- BCG di Annalisa Bozzetto & C. via XXIII novembre Cava dè Tirreni (SA)
- società di consulenza direzionale
- collaborazione occasionale
- consulente tecnico

- **dicembre 1997**

- Formez comprensorio Olivetti via Campi Flegrei,34 Arco Felice Napoli

- Centro di formazione e studi
- Collaborazione occasionale
- consulente tecnico

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- anno accademico 1995/96
- Laurea in Economia del commercio internazionale e dei mercati valutari
Istituto Navale
- Economia , economia industriale , organizzazione, analisi di bilancio, finanza aziendale, strumenti quantitativi d'azienda, sistemi informativi, gestione risorse umane
- Tesi: Marketing e comunicazione negli enti locali: l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Napoli
votazione 106/110

Dicembre 2010

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

Attività di progettazione e docenza del percorso formativo ex lege 608 sull'imprenditoria giovanile regione Calabria

COMUNE DI CAIVANO

Attività di consulenza nell'ambito dell' "Indagine conoscitiva della realtà economico/produttiva del Comune di Caivano (NA) e predisposizione del programma di sviluppo dell'area.

BCG & C.

Collaborazione al progetto CARE-Iniziativa Occupazione NOW , ricerca sulle strutture che operano nel terzo settore in Campania.

REGIONE CAMPANIA SERVIZIO RICERCA SCIENTIFICA

Attività di consulenza nell'ambito dell'azione di sistema svolta dalla Regione Campania per la verifica dei fabbisogni formativi/informativi delle PMI campane per il miglior utilizzo dei fondi strutturali. Progetto PASS azione B P.O. " Conoscere le politiche settoriali- ricerca e sviluppo"

Laurea in Economia del Commercio Internazionale e dei Mercati Valutari

L'organizzazione del piano didattico universitario, suddiviso in quattro anni , tende a garantire gli strumenti necessari per una formazione manageriale focalizzata sull'internazionalizzazione delle imprese e sulla gestione della tecnologia. Il percorso garantisce una visione interfunzionale delle problematiche aziendali.

Corso di Alta formazione per Mediatori professionisti

D.lgs 4 marzo 2010 n° 28 aggiornato al D.M. n° 180 del 5/11/2010

Iscritta all'albo dei revisori legali di Napoli n°98700

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

Buono
Buono
Buono

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

OTTIME CAPACITÀ RELAZIONALI ACQUISITE NELLE VARIE ESPERIENZE D'AULA, DI PROGETTAZIONE DEI PERCORSI FORMATIVI E NELLE ATTIVITÀ DI CONSULENZA ALLE IMPRESE. DOVENDO LAVORARE CON DIVERSI TEAM DI PROGETTO ED IN REALTÀ ESTREMAMENTE DIVERSE HO IMPARATO A TRASFORMARE IL "SAPERE TECNICO" IN UNA PRESTAZIONE LAVORATIVA EFFICACE SVILUPPANDO CAPACITÀ DI DIAGNOSTICARE, DI COMUNICARE, DI PRENDERE DECISIONI E DI RISOLVERE I PROBLEMI.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

OTTIME CAPACITÀ DI GESTIONE E COORDINAMENTO DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI FINALIZZATE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI E SVILUPPATE NELLE VARIE AZIONI DI ASSISTENZA TECNICA E DI AFFIANCAMENTO PRESSO STRUTTURE PUBBLICHE E PRIVATE

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

OTTIMA CONOSCENZA DEI SISTEMI OPERATIVI : WINDOWS 95,98,2000,MILLENNIUM MACINTOSH
OTTIMA CONOSCENZA DEI SOFTWARE APPLICATIVI: MS OFFICE, WORD,EXCEL , ACCESS POWER POINT
OTTIMA CONOSCENZA DI INTERNET E POSTA ELETTRONICA: NETSCAPE, INTERNET EXPLORER, OUTLOOK EXPRESS, EUDORA.

CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI

OTTIME CAPACITÀ DI LETTURA DEI BISOGNI E DI ANALISI DEI CONTESTI DI RIFERIMENTO SVILUPPATE ATTRAVERSO L'ESERCIZIO DI UN RAPPORTO EMPATICO E DI UN ATTEGGIAMENTO ASSERTIVO NEI CONFRONTI DEI VARI COMMITTENTI ED INTERLOCUTORI IN GENERE

ULTERIORI INFORMAZIONI

*Iscritta all'Albo dei revisori contabili n °98700
Abilitazione all'esercizio della professione di Mediatore Professionista, titolo valido ai fini dell'inserimento negli elenchi dei Conciliatori degli Organismi pubblici e privati, iscritti presso il Ministero di Giustizia*

La sottoscritta, consapevole che - ai sensi dell'art. 46, 47 e 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n 445 - le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

Lucrezia Hellet

La sottoscritta in merito al trattamento dei dati personali esprime il consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al d. lgs n. 196 del 30/06/2003.

Acerra 20/06/2017

Lucrezia Hellet