

**DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE**

Mod. 8.2.1

rev. 00

Questionario Soddisfazione Clientela

07.07.09

Cliente:**Compilatore:****Data:**

N.	Domanda	Valutazione					Note
		1	2	3	4	5	
1	Ritiene che siano chiari i requisiti contrattuali?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
2	Il servizio offerto dai nostri sportelli la soddisfano?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3	Gli interventi dei tecnici sono puntuali e pertinenti?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
4	Il servizio fornito è in linea con quanto indicato nel contratto?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
5	Come valuta la nostra capacità di gestire le emergenze?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
6	Come valuta il nostro servizio di assistenza?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
7	Quanto dà importanza ai rapporti interpersonali nelle pratiche d'affari?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
8	Come valuta tali rapporti con la nostra organizzazione?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
9	E' soddisfatto dei servizi offerti dalla nostra organizzazione?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Non è obbligatorio indicare il nome del compilatore.

LEGENDA: 1 = assolutamente insufficiente; 2 = parzialmente insufficiente; 3 = sufficiente; 4 = soddisfacente; 5 = pienamente soddisfacente.

In caso di valutazione inferiore a 5 si prega di dare motivazione nell'apposito spazio "Note"